

Relatório de Gestão – Transparência Ativa – 2025 - Ouvioria

Em 2025, foram recebidas 208 manifestações efetivas de competência da CEHAB, ano em que o sistema Ouve/PE foi implantado na Companhia, a partir do mês de março, desse total, distribuídas da seguinte forma:

- 01 Sugestão
- 01 Elogio
- 42 Reclamações
- 71 Denúncias
- 93 Solicitações

Dessas manifestações, 15 foram de Pedido de Acesso à Informação, que no painel geral contabiliza dentro dos assuntos solicitações.

Trinta (30) manifestações, não contabilizadas no quantitativo geral de atendimentos da CEHAB, foram encaminhadas a outros órgãos, por não se enquadrarem no escopo de atuação da Companhia. Após o encaminhamento, as manifestações deixam de tramitar no sistema interno da CEHAB, permanecendo apenas registradas no painel do Ouve/PE, sem possibilidade de novo acesso ou acompanhamento pela Ouvidoria da Companhia.

Dentre os órgãos destinatários destacam-se a Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Habitação de Pernambuco (SEDUH), a Pernambuco Participações e Investimentos S/A (PERPART), responsável pela maior parte dos encaminhamentos, além do Departamento de Estradas de Rodagem de Pernambuco (DER), Dircon, Prefeitura do Recife, Secretaria de Projetos Estratégicos, Compesa, Agência Estadual do Meio Ambiente e Secretaria de Assistência Social, Combate à Fome e Políticas sobre Drogas.

De maneira geral, as denúncias recebidas estão relacionadas à invasão de terrenos, roubo de placas de contenção, abuso de poder por parte de algumas lideranças em ocupações, mediante cobrança irregular de aluguel pelos espaços, além de relatos pontuais de assédio moral.

Também foram registradas denúncias relacionadas à ocupação, por pessoas em situação de rua, de terrenos onde anteriormente existiam prédios-caixão, com relatos de prática de delitos, consumo de drogas e roubo de placas de contenção nesses locais. A Gerência de Programas Sociais (GPS) realiza visitas de campo para acompanhamento dessas situações. Como medida para reduzir o roubo das placas de contenção, foi alterada a forma de fixação no solo, visando proporcionar maior resistência e dificultar a retirada do material.

As reclamações recebidas concentram-se, em sua maioria, em questões relacionadas ao auxílio-moradia, especialmente quanto a atrasos ou suspensão do benefício, além de insatisfação com serviços vinculados ao programa Reforma do Lar. Também houve registros de reclamações relacionadas a alagamentos no entorno do Canal do Fragoso, em razão das obras que, à época, ainda não se encontravam em estágio avançado de execução.

Com o avanço das obras do Canal do Fragoso, essas reclamações reduziram significativamente, permanecendo apenas registros pontuais.

As solicitações mais recorrentes referem-se ao resgate de senha do programa Morar Bem – Entrada Garantida, consultas acerca da aprovação no programa e pedidos de visita técnica da equipe do Reforma do Lar.

Quanto às solicitações de visita do programa Reforma do Lar, a gerência responsável esclarece que existe uma programação previamente definida, elaborada a partir de estudos realizados em conjunto com a Casa Civil, contemplando os locais onde o programa já se encontra em execução. Caso a localidade do solicitante esteja inserida nessa programação, é encaminhada equipe técnica para atendimento.

Em relação às solicitações de recuperação de senha e informações sobre aprovação cadastral no programa Morar Bem – Entrada Garantida, os atendimentos são realizados, em regra, no mesmo dia pela equipe responsável. Por se tratar de um programa contínuo, essas demandas permanecem recorrentes ao longo do exercício.

Recife, 18/05/2026

Betânia Gomes

Matrícula: 340920

Ouvidoria Cehab

Painel Geral de Manifestações por Órgão

Órgão: COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS

Ano: - Mês: -

Atendimentos
208

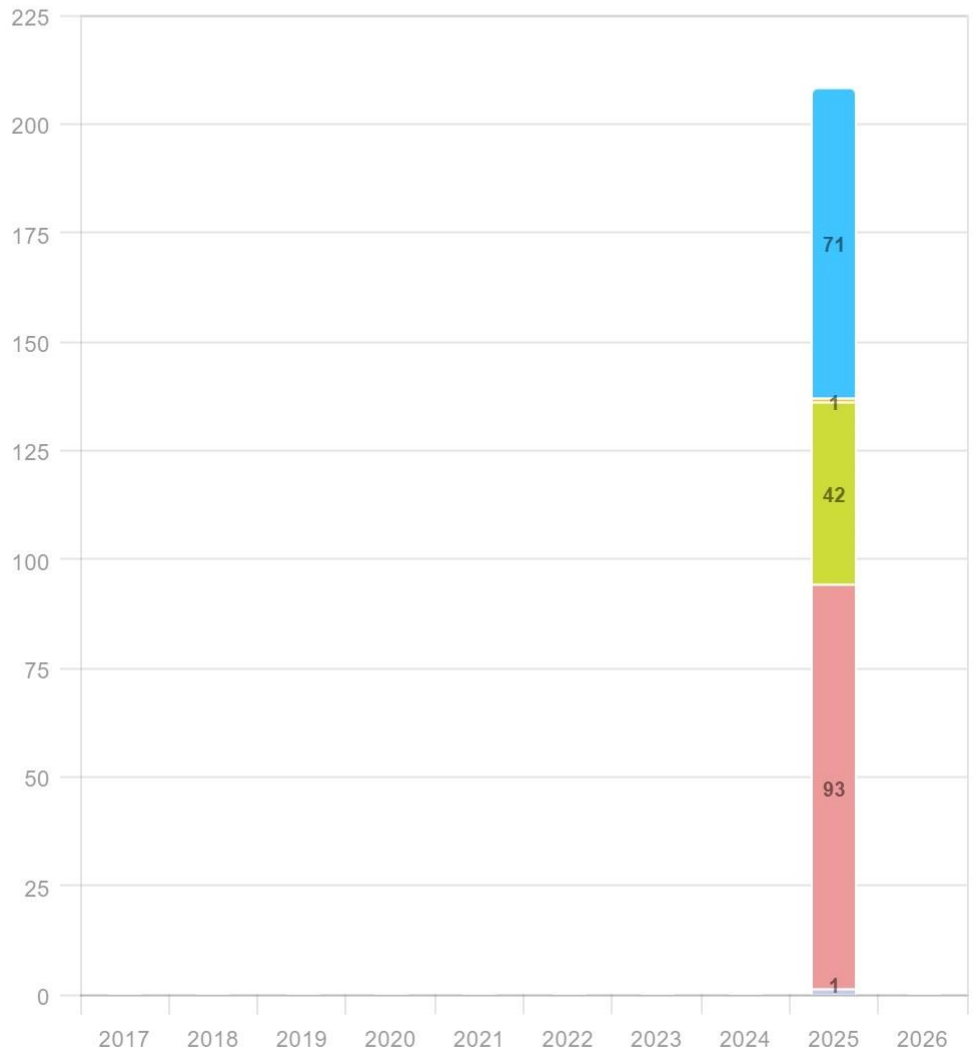
Resolutividade
69.23%

Prorrogadas
57%

Prazo Resposta
33.89

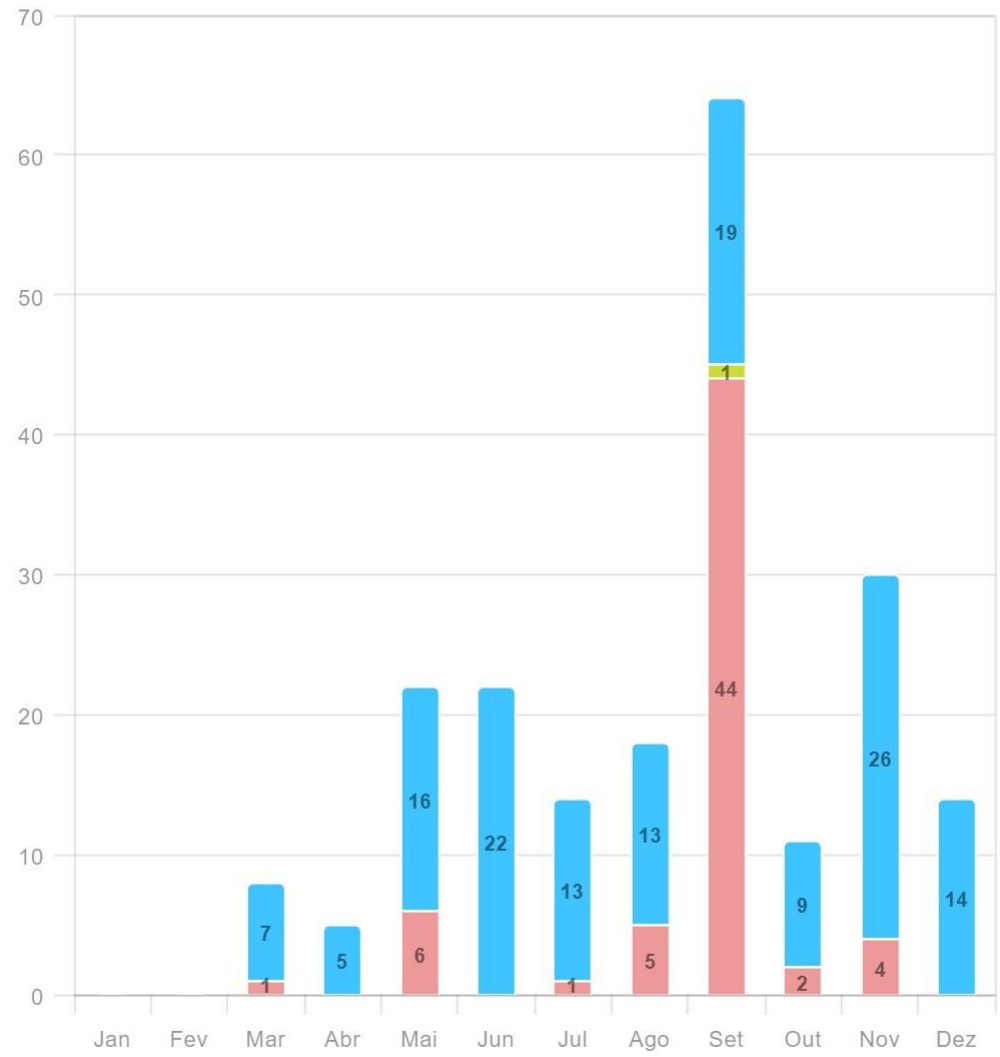
Quantidade de atendimentos por período e tipo

- DENÚNCIA
- ELOGIO
- RECLAMAÇÃO
- SOLICITAÇÃO
- SUGESTÃO



Status do prazo

- Concluídas no Prazo
- Abertas no Prazo
- Abertas Fora do Prazo
- Concluídas Fora do Prazo



Painel de Pedidos de Acesso à Informação

Órgão: COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS

Período: 13/03/2025 até 31/12/2025

Pedidos
15

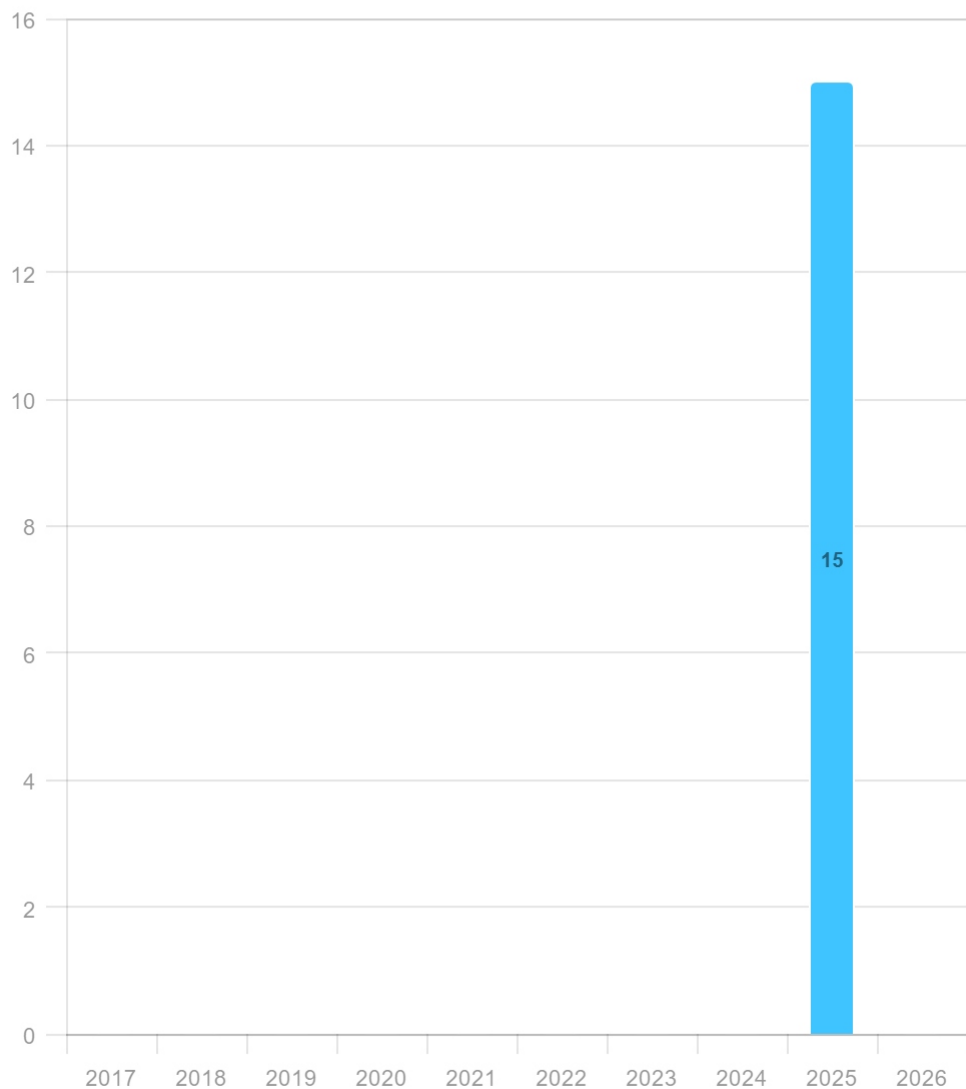
Prorrogadas
3 | 20%

Resolutividade
66.67%

Prazo Resposta
33.14

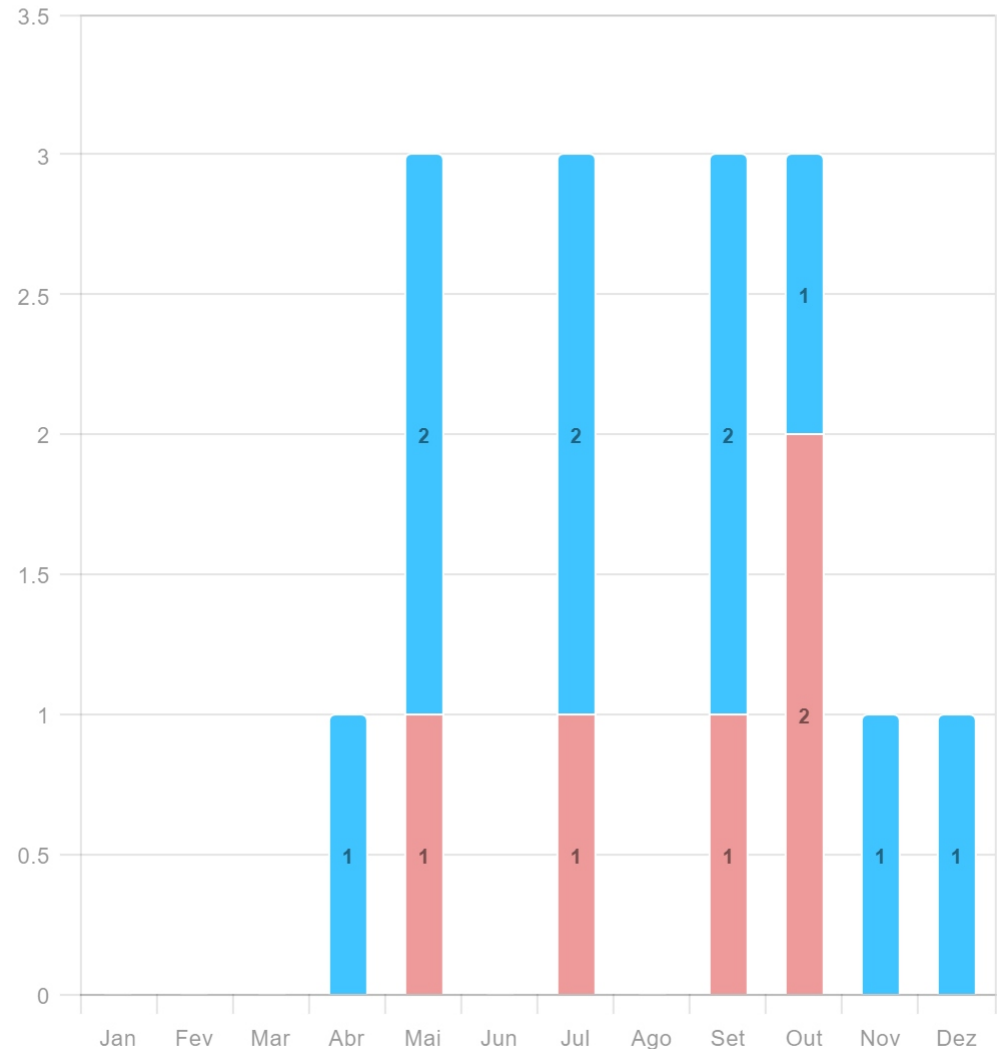
Quantidade de atendimentos por período e tipo

PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO DE DADOS PÚBLICOS



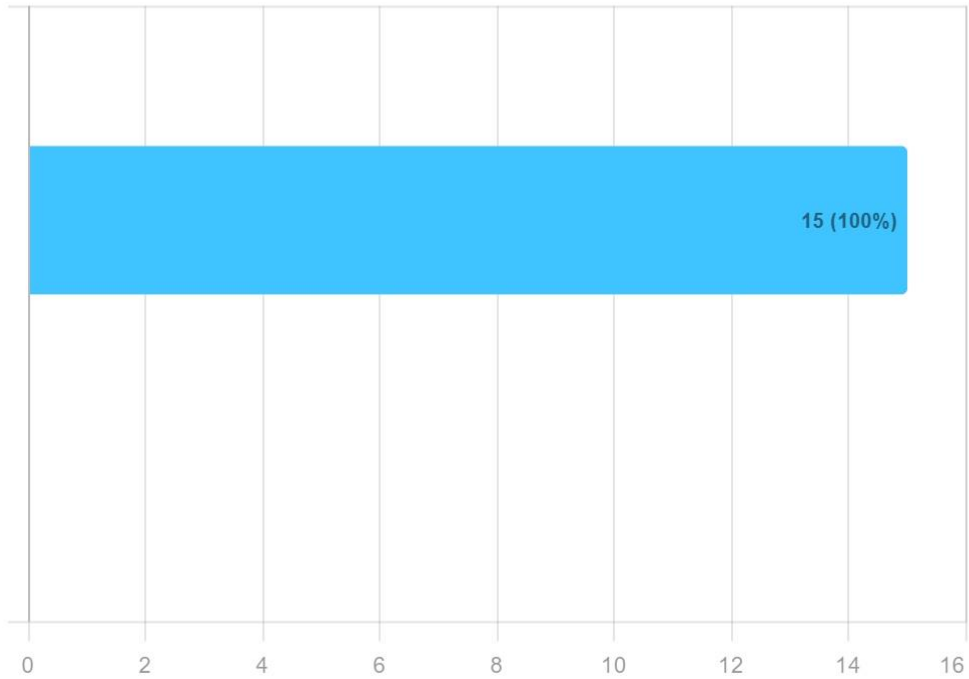
Status do prazo

Concluídas no Prazo (Cyan)
Abertas no Prazo (Yellow)
Abertas Fora do Prazo (Green)
Concluídas Fora do Prazo (Red)



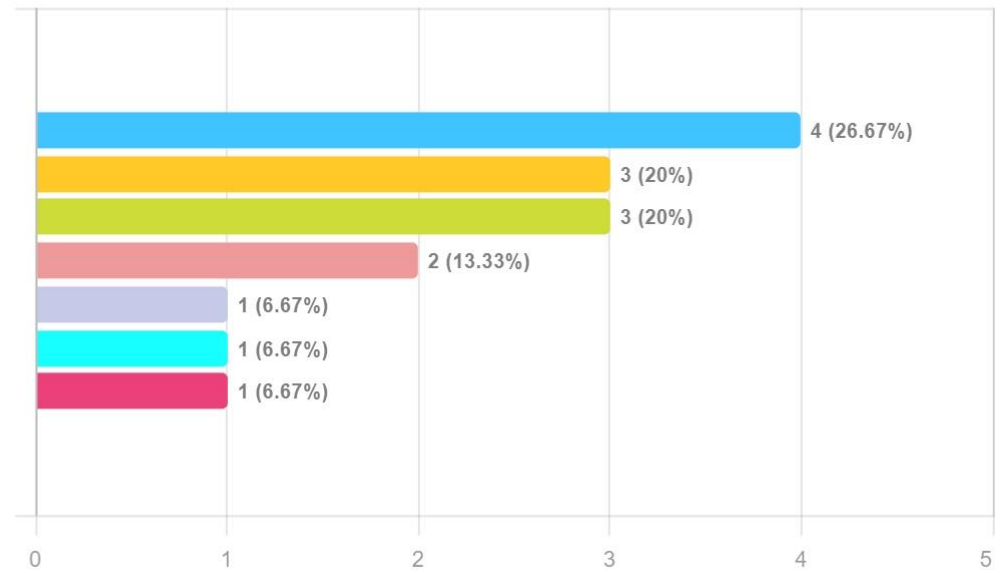
Perfil do usuário

● Pessoa Física ● Pessoa Jurídica



Assuntos mais demandados

● PROGRAMAS HABITACIONAIS ● LICITAÇÕES E CONTRATOS
● ATENDIMENTO ● CONSTRUÇÃO
● INFRAESTRUTURA ● FUNCIONÁRIOS
● PROCEDIMENTOS



Atendimentos Ouve.PE

Período de Criação:

Período da Publicação:

Período de Recebimento no Órgão:

Data: 30/12/25 13:34

Responsável: Maria Betânia Gomes da Silva

No Prazo: 157 - 69% | Fora do Prazo: 71 - 31%

Protocolo	Órgão	Modalidade	Tipo de Atendimento	Assunto	Prazo Final	Conclusão	Situação
2025563	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO		31/03/25		Cancelado
20251292	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO	14/04/25	24/03/25	Concluídas pela Ouvidoria
20251537	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	CONTRATOS	14/04/25	07/04/25	Concluídas pela Ouvidoria
20251539	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	ÓRGÃO EXTERNO	22/04/25	07/04/25	Concluídas pela Ouvidoria
20251625	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO	22/04/25	30/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
20251629	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO	10/04/25	24/03/25	Concluídas pela Ouvidoria
20251701	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	07/04/25	03/04/25	Concluídas pela Ouvidoria
20252524		MANIFESTAÇÃO	SUGESTÃO		06/05/25	06/05/25	

Protocolo	Órgão	Modalidade	Tipo de Atendimento	Assunto	Prazo Final	Conclusão	Situação
	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS			PROGRAMAS HABITACIONAIS			Concluídas pela Ouvidoria
20255681	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO	14/04/25	03/04/25	Concluídas pela Ouvidoria
202513021	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	29/04/25	11/04/25	Concluídas pela Ouvidoria
202514151	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	ACESSO À INFORMAÇÃO	PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO DE DADOS PÚBLICOS	ATENDIMENTO	06/05/25	28/04/25	Concluídas pela Ouvidoria e Publicado
202515805	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMA MORAR BEM	15/05/25	30/04/25	Concluídas pela Ouvidoria
202517134	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	IRREGULARIDADE	11/06/25	09/06/25	Concluídas pela Ouvidoria
202517149	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	05/06/25	05/06/25	Concluídas pela Ouvidoria
202518580	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	CORRUPÇÃO	26/05/25	24/04/25	Concluídas pela Ouvidoria
202522621	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	03/06/25	08/05/25	Concluídas pela Ouvidoria
202522820	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	ÓRGÃO EXTERNO	04/06/25	12/05/25	Concluídas pela Ouvidoria

Protocolo	Órgão	Modalidade	Tipo de Atendimento	Assunto	Prazo Final	Conclusão	Situação
202522825	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	ACESSO À INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	04/06/25	28/05/25	Concluídas pela Ouvidoria e Publicado
202523067	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO	18/06/25	02/07/25	Concluídas pela Ouvidoria
202523794	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMA MORAR BEM	05/06/25		Cancelado
202524127	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMA MORAR BEM	05/06/25	23/05/25	Concluídas pela Ouvidoria
202524510	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	06/06/25	14/05/25	Concluídas pela Ouvidoria
202524765	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	CANAL DO FRAGOSO	06/06/25	09/05/25	Concluídas pela Ouvidoria
202524768	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO	06/06/25	14/05/25	Concluídas pela Ouvidoria
202524801	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO	06/06/25	23/05/25	Concluídas pela Ouvidoria
202524863	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	06/06/25	12/05/25	Concluídas pela Ouvidoria
202525161	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMA MORAR BEM	09/06/25	05/06/25	Concluídas pela Ouvidoria

Protocolo	Órgão	Modalidade	Tipo de Atendimento	Assunto	Prazo Final	Conclusão	Situação
202525942	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO	10/06/25	23/05/25	Concluídas pela Ouvidoria
202526049	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMA MORAR BEM	10/06/25	13/05/25	Concluídas pela Ouvidoria
202527081	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	12/06/25	16/06/25	Concluídas pela Ouvidoria
202527185	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMA MORAR BEM	12/06/25	23/05/25	Concluídas pela Ouvidoria
202527518	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMA MORAR BEM	13/06/25	16/05/25	Concluídas pela Ouvidoria
202528292	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	16/06/25	26/05/25	Concluídas pela Ouvidoria
202528539	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMA MORAR BEM	17/06/25	20/05/25	Concluídas pela Ouvidoria
202528571	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO	17/06/25	02/07/25	Concluídas pela Ouvidoria
202529048	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	SEGURANÇA	03/07/25	08/07/25	Concluídas pela Ouvidoria
202529154	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO	18/06/25	02/07/25	Concluídas pela Ouvidoria
202529344		MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SEGURANÇA	18/06/25	04/09/25	

Protocolo	Órgão	Modalidade	Tipo de Atendimento	Assunto	Prazo Final	Conclusão	Situação
	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS						Concluídas pela Ouvidoria
202530170	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	ACESSO À INFORMAÇÃO	PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO DE DADOS PÚBLICOS	PROGRAMAS HABITACIONAIS	25/06/25	18/08/25	Concluídas pela Ouvidoria e Publicado
202530760	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	ACESSO À INFORMAÇÃO	PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO DE DADOS PÚBLICOS	PROGRAMAS HABITACIONAIS	25/06/25	20/06/25	Concluídas pela Ouvidoria e Publicado
202532466	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO	11/07/25	02/07/25	Concluídas pela Ouvidoria
202534242	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	02/07/25	04/06/25	Concluídas pela Ouvidoria
202534439	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	03/07/25	05/06/25	Concluídas pela Ouvidoria
202535098	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO	03/07/25	04/06/25	Concluídas pela Ouvidoria
202535246	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	04/07/25	01/07/25	Concluídas pela Ouvidoria
202535908	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	07/07/25	06/06/25	Concluídas pela Ouvidoria
202535989	COMPANHIA ESTADUAL DE	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	CORRUPÇÃO	08/07/25	02/07/25	Concluídas pela Ouvidoria

Protocolo	Órgão	Modalidade	Tipo de Atendimento	Assunto	Prazo Final	Conclusão	Situação
	HABITAÇÃO DE OBRAS						
202537000	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO	10/07/25	09/07/25	Concluídas pela Ouvidoria
202537392	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO	10/07/25	02/07/25	Concluídas pela Ouvidoria
202537424	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO	10/07/25	02/07/25	Concluídas pela Ouvidoria
202537931	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	11/07/25	02/07/25	Concluídas pela Ouvidoria
202539143	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	CONSTRUÇÃO	15/07/25	19/06/25	Concluídas pela Ouvidoria
202540829	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO	21/07/25	20/06/25	Concluídas pela Ouvidoria
202541528	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	23/07/25	01/07/25	Concluídas pela Ouvidoria
202541609	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	23/07/25	01/07/25	Concluídas pela Ouvidoria
202541660	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	23/07/25	01/07/25	Concluídas pela Ouvidoria
202542097	COMPANHIA ESTADUAL DE	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO	07/08/25	24/07/25	Concluídas pela Ouvidoria

Protocolo	Órgão	Modalidade	Tipo de Atendimento	Assunto	Prazo Final	Conclusão	Situação
	HABITAÇÃO DE OBRAS						
202542136	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO	07/08/25	25/07/25	Concluídas pela Ouvidoria
202542284	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	24/07/25	25/06/25	Concluídas pela Ouvidoria
202542464	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	24/07/25	26/06/25	Concluídas pela Ouvidoria
202542888	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO	25/07/25	27/06/25	Concluídas pela Ouvidoria
202542996	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	28/07/25	25/07/25	Concluídas pela Ouvidoria
202543319	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMA MORAR BEM	28/07/25	27/06/25	Concluídas pela Ouvidoria
202546327	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	04/08/25	04/08/25	Concluídas pela Ouvidoria
202546741	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	04/08/25	07/07/25	Concluídas pela Ouvidoria
202550308	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	12/08/25	17/07/25	Concluídas pela Ouvidoria
202551499	COMPANHIA ESTADUAL DE	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	14/08/25	17/07/25	Concluídas pela Ouvidoria

Protocolo	Órgão	Modalidade	Tipo de Atendimento	Assunto	Prazo Final	Conclusão	Situação
	HABITAÇÃO DE OBRAS						
202551625	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	CONSTRUÇÃO	14/08/25	17/07/25	Concluídas pela Ouvidoria
202551666	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	PROGRAMA MORAR BEM	14/08/25	17/07/25	Concluídas pela Ouvidoria
202553173	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	18/08/25	01/08/25	Concluídas pela Ouvidoria
202553597	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	ACESSO À INFORMAÇÃO	PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO DE DADOS PÚBLICOS	ATENDIMENTO	04/09/25	04/09/25	Concluídas pela Ouvidoria e Publicado
202553936	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	INFRAESTRUTURA	20/08/25	30/07/25	Concluídas pela Ouvidoria
202554663	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	04/09/25	04/09/25	Concluídas pela Ouvidoria
202554824	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	22/08/25	04/08/25	Concluídas pela Ouvidoria
202555859	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	25/08/25	28/07/25	Concluídas pela Ouvidoria
202556457	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	ACESSO À INFORMAÇÃO	PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO DE DADOS PÚBLICOS	CONSTRUÇÃO	27/08/25	02/09/25	Concluídas pela Ouvidoria e Publicado
202556475				CONSTRUÇÃO	27/08/25	20/08/25	

Protocolo	Órgão	Modalidade	Tipo de Atendimento	Assunto	Prazo Final	Conclusão	Situação
	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	ACESSO À INFORMAÇÃO	PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO DE DADOS PÚBLICOS				Concluídas pela Ouvidoria e Publicado
202557631	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	28/08/25	08/08/25	Concluídas pela Ouvidoria
202557684	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	IRREGULARIDADE	28/08/25	31/07/25	Concluídas pela Ouvidoria
202557736	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	28/08/25	04/09/25	Concluídas pela Ouvidoria
202559036	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	OBRA	02/09/25	20/08/25	Concluídas pela Ouvidoria
202559681	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	02/09/25	06/08/25	Concluídas pela Ouvidoria
202561578	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	05/09/25	13/08/25	Concluídas pela Ouvidoria
202561832	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	08/09/25	11/08/25	Concluídas pela Ouvidoria
202562132	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	08/09/25	11/08/25	Concluídas pela Ouvidoria
202563324	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	10/09/25	13/08/25	Concluídas pela Ouvidoria

Protocolo	Órgão	Modalidade	Tipo de Atendimento	Assunto	Prazo Final	Conclusão	Situação
202563349	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	INVASÃO	24/09/25	23/09/25	Concluídas pela Ouvidoria
202566545	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	OBRA	17/09/25	28/08/25	Concluídas pela Ouvidoria
202566992	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PAGAMENTOS	01/10/25		Em análise pelo Gestor
202567271	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	18/09/25	21/08/25	Concluídas pela Ouvidoria
202568780	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	22/09/25	25/08/25	Concluídas pela Ouvidoria
202569333	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	OBRA	23/09/25	26/08/25	Concluídas pela Ouvidoria
202569511	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	PROGRAMAS HABITACIONAIS	23/09/25	04/09/25	Concluídas pela Ouvidoria
202569607	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ATENDIMENTO	23/09/25	24/09/25	Concluídas pela Ouvidoria
202569609	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ATENDIMENTO	23/09/25	24/09/25	Concluídas pela Ouvidoria
202569610	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ATENDIMENTO	23/09/25	24/09/25	Concluídas pela Ouvidoria
202569612		MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ATENDIMENTO	23/09/25	24/09/25	

Protocolo	Órgão	Modalidade	Tipo de Atendimento	Assunto	Prazo Final	Conclusão	Situação
	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS						Concluídas pela Ouvidoria
202571934	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	PROGRAMAS HABITACIONAIS	29/09/25	24/09/25	Concluídas pela Ouvidoria
202572413	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	ACESSO À INFORMAÇÃO	RECURSO DE 1ª INSTÂNCIA DE DADOS PÚBLICOS	CONSTRUÇÃO	15/09/25	02/09/25	Concluídas pela Ouvidoria e Publicado
202572527	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	29/09/25	01/09/25	Concluídas pela Ouvidoria
202572660	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	30/09/25	11/09/25	Concluídas pela Ouvidoria
202572855	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	OBRA	30/09/25	02/09/25	Concluídas pela Ouvidoria
202573070	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	30/09/25	02/09/25	Concluídas pela Ouvidoria
202573313	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	ACESSO À INFORMAÇÃO	RECURSO DE 2ª INSTÂNCIA DE DADOS PÚBLICOS	CONSTRUÇÃO	01/10/25	09/09/25	Concluída pela Ouvidoria Não Liberado para Publicação
202573551	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	01/10/25	03/09/25	Concluídas pela Ouvidoria
202573703	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA	01/10/25		Classificadas e Encaminhadas
202574434		MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO		02/10/25	09/09/25	

Protocolo	Órgão	Modalidade	Tipo de Atendimento	Assunto	Prazo Final	Conclusão	Situação
	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS			PROGRAMAS HABITACIONAIS			Concluídas pela Ouvidoria
202575481	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	06/10/25	09/09/25	Concluídas pela Ouvidoria
202576420	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO	07/10/25	29/09/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578125	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	CONTRATOS	10/10/25	15/09/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578532	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	ACESSO À INFORMAÇÃO	PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO DE DADOS PÚBLICOS	LICITAÇÕES E CONTRATOS	13/10/25	30/09/25	Concluídas pela Ouvidoria e Publicado
202578606	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	29/10/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578607	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	29/10/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578608	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	29/10/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578609	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	29/10/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578610	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	29/10/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria

Protocolo	Órgão	Modalidade	Tipo de Atendimento	Assunto	Prazo Final	Conclusão	Situação
202578611	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	31/10/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578612	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	29/10/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578613	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	28/10/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578614	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	29/10/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578615	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	28/10/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578616	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	29/10/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578617	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	29/10/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578618	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	28/10/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578619	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	29/10/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578620	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	28/10/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578624		MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	29/10/25	29/12/25	

Protocolo	Órgão	Modalidade	Tipo de Atendimento	Assunto	Prazo Final	Conclusão	Situação
	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS						Concluídas pela Ouvidoria
202578625	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	29/10/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578626	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	29/10/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578627	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	31/10/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578628	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	31/10/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578629	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	18/11/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578630	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	29/10/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578631	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	29/10/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578632	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	29/10/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578633	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	29/10/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578634		MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	29/10/25	29/12/25	

Protocolo	Órgão	Modalidade	Tipo de Atendimento	Assunto	Prazo Final	Conclusão	Situação
	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS						Concluídas pela Ouvidoria
202578636	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	28/10/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578637	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	29/10/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578638	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	29/10/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578639	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	31/10/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578641	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	30/10/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578643	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	28/10/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578644	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	28/10/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578645	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	29/10/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578646	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	28/10/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578647		MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	28/10/25	29/12/25	

Protocolo	Órgão	Modalidade	Tipo de Atendimento	Assunto	Prazo Final	Conclusão	Situação
	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS						Concluídas pela Ouvidoria
202578648	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	28/10/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578650	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	30/10/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578664	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	28/10/25	18/11/25	Concluídas pela Ouvidoria
202578666	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	28/10/25	19/11/25	Concluídas pela Ouvidoria
202579013	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO	28/10/25		Em análise pelo Gestor
202581133	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	OBRA	16/10/25	03/10/25	Concluídas pela Ouvidoria
202581171	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	ACESSO À INFORMAÇÃO	PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO DE DADOS PÚBLICOS	PROGRAMAS HABITACIONAIS	03/11/25	19/11/25	Concluídas pela Ouvidoria e Publicado
202581613	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	17/10/25	22/09/25	Concluídas pela Ouvidoria
202581697	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	17/10/25	22/09/25	Concluídas pela Ouvidoria

Protocolo	Órgão	Modalidade	Tipo de Atendimento	Assunto	Prazo Final	Conclusão	Situação
202582075	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	CONTRATOS	04/11/25		Em análise pelo Gestor
202582221	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	20/10/25	22/09/25	Concluídas pela Ouvidoria
202583291	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	ACESSO À INFORMAÇÃO	PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO DE DADOS PÚBLICOS	LICITAÇÕES E CONTRATOS	22/10/25	15/10/25	Concluídas pela Ouvidoria e Publicado
202583566	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	ASSÉDIO MORAL	06/11/25	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202583989	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	23/10/25	26/09/25	Concluídas pela Ouvidoria
202584345	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	23/10/25	26/09/25	Concluídas pela Ouvidoria
202584393	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	07/11/25	12/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202584430	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	23/10/25	26/09/25	Concluídas pela Ouvidoria
202584791	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	24/10/25	29/09/25	Concluídas pela Ouvidoria
202585075	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	CONSTRUÇÃO	28/10/25	29/09/25	Concluídas pela Ouvidoria

Protocolo	Órgão	Modalidade	Tipo de Atendimento	Assunto	Prazo Final	Conclusão	Situação
202585975	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	29/10/25	03/10/25	Concluídas pela Ouvidoria
202587237	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	ACESSO À INFORMAÇÃO	PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO DE DADOS PÚBLICOS	LICITAÇÕES E CONTRATOS	14/11/25	19/11/25	Concluídas pela Ouvidoria e Publicado
202588052	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	ACESSO À INFORMAÇÃO	PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO DE DADOS PÚBLICOS	PROGRAMAS HABITACIONAIS	04/11/25	19/11/25	Concluídas pela Ouvidoria e Publicado
202588287	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	INVASÃO	04/11/25	30/10/25	Concluídas pela Ouvidoria
202589841	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	INVASÃO	06/11/25	30/10/25	Concluídas pela Ouvidoria
202591634	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	COMUNIDADE	11/11/25	24/10/25	Concluídas pela Ouvidoria
202591680	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	11/11/25		Em análise pelo Gestor
202591863	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	INVASÃO	11/11/25	30/10/25	Concluídas pela Ouvidoria
202594098	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	14/11/25	04/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
202596626	COMPANHIA ESTADUAL DE	ACESSO À INFORMAÇÃO	PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO DE	PROCEDIMENTOS	24/11/25	19/11/25	Concluídas pela Ouvidoria e Publicado

Protocolo	Órgão	Modalidade	Tipo de Atendimento	Assunto	Prazo Final	Conclusão	Situação
	HABITAÇÃO DE OBRAS		DADOS PÚBLICOS				
202597053	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	25/11/25	30/10/25	Concluídas pela Ouvidoria
202597415	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	25/11/25	10/11/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025100563	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	01/12/25	30/10/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025100647	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	01/12/25	30/10/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025100814	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	ÓRGÃO EXTERNO	02/12/25	03/11/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025101638	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	OBRA	03/12/25	04/11/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025102141	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	03/12/25	03/11/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025102248	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	03/12/25	03/11/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025102301	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	03/12/25	04/11/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025102656	COMPANHIA ESTADUAL DE	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	INDENIZAÇÃO	11/12/25	10/11/25	Concluídas pela Ouvidoria

Protocolo	Órgão	Modalidade	Tipo de Atendimento	Assunto	Prazo Final	Conclusão	Situação
	HABITAÇÃO DE OBRAS						
2025102899	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	ELOGIO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	04/12/25	05/11/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025103279	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	05/12/25	12/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025103474	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	05/12/25	12/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025103538	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	05/12/25	12/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025103980	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO MORAL	09/12/25	12/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025105224	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMA MORAR BEM	10/12/25	10/11/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025106184	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	11/12/25	12/11/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025107906	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	15/12/25	14/11/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025108675	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	16/12/25	14/11/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025109001	COMPANHIA ESTADUAL DE	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	17/12/25	14/11/25	Concluídas pela Ouvidoria

Protocolo	Órgão	Modalidade	Tipo de Atendimento	Assunto	Prazo Final	Conclusão	Situação
	HABITAÇÃO DE OBRAS						
2025109027	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	17/12/25	17/11/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025109055	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	17/12/25	17/11/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025109057	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	OBRA	16/01/26	16/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025109208	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	17/12/25	17/11/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025109880	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	ACESSO À INFORMAÇÃO	PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO DE DADOS PÚBLICOS	FUNCIONÁRIOS	18/12/25	15/12/25	Concluídas pela Ouvidoria e Publicado
2025109894	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	OBRAS	16/01/26	12/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025110171	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	ASSÉDIO SEXUAL	18/12/25	18/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025110347	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	19/12/25	18/11/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025110626	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	19/12/25	18/11/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025112585	COMPANHIA ESTADUAL DE	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	CANAL DO FRAGOSO	23/12/25	24/11/25	Concluídas pela Ouvidoria

Protocolo	Órgão	Modalidade	Tipo de Atendimento	Assunto	Prazo Final	Conclusão	Situação
	HABITAÇÃO DE OBRAS						
2025113319	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMA MORAR BEM	23/12/25	25/11/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025113429	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMA MORAR BEM	23/12/25	25/11/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025113649	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	23/12/25	25/11/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025114269	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	CASA	29/12/25	25/11/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025114879	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	MINHA CASA MINHA VIDA	05/01/26	16/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025116228	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	CONSTRUTORA	06/01/26	03/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025117764	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA		08/01/26	15/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025118436	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	09/01/26	17/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025119334	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	ACESSO À INFORMAÇÃO	PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO DE DADOS PÚBLICOS	INFRAESTRUTURA	14/01/26	16/12/25	Concluídas pela Ouvidoria e Publicado
2025119546	COMPANHIA ESTADUAL DE	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	PROGRAMAS HABITACIONAIS	14/01/26	11/12/25	Concluídas pela Ouvidoria

Protocolo	Órgão	Modalidade	Tipo de Atendimento	Assunto	Prazo Final	Conclusão	Situação
	HABITAÇÃO DE OBRAS						
2025120896	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	PRÉDIO CAIXÃO	15/01/26	11/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025121426	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	16/01/26	19/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025122314	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	CONSTRUTORA	14/01/26		Cancelado
2025122323	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	CONSTRUTORA	20/01/26	19/12/25	Concluídas pela Ouvidoria
2025122861	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	DENÚNCIA	PROGRAMAS HABITACIONAIS	21/01/26		Em análise pelo Gestor
2025123566	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	22/01/26		Classificadas e Encaminhadas
2025123579	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMA MORAR BEM	22/01/26		Classificadas e Encaminhadas
2025124094	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	23/01/26		Em análise pelo Gestor
2025124129	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	CONSTRUTORA	23/01/26		Classificadas e Encaminhadas
2025124768	COMPANHIA ESTADUAL DE	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	CONSTRUÇÃO	27/01/26	29/12/25	Concluídas pela Ouvidoria

Protocolo	Órgão	Modalidade	Tipo de Atendimento	Assunto	Prazo Final	Conclusão	Situação
	HABITAÇÃO DE OBRAS						
2025125752	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS	28/01/26		Classificadas e Encaminhadas
2025126048	COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DE OBRAS	MANIFESTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	CONSTRUÇÃO	29/01/26		Classificadas e Encaminhadas

Total Geral: 228