

COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO E OBRAS

Carta de Serviços

Documento gerado em 4 Novembro 2024

COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO E OBRAS (CEHAB)

Quem Somos?

Canais de Comunicação

Rua Odorico Mendes - 700 - Campo Grande - Recife - PE - 52031080 -

Telefone Fixo - (81)3182-7501

Telefone Fixo - (81)3182-7519

COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO E OBRAS (CEHAB)

Serviços Disponíveis

Atendimento Social às comunidades em projetos voltados à habitação

Atendimento social às comunidades em vulnerabilidade social e

CEHAB - Registrar Manifestação de Ouvidoria: Solicitação, Reclamação,

CEHAB - Registrar Pedido de Acesso a Informações e Recursos

CEHAB - Registrar Pedidos Relacionados a Dados Pessoais

Câmara de Análise e Aprovação de Projetos Habitacionais

Emissão de declaração de imóvel não regularizado

Emitir boletos de imóveis da CEHAB

Emitir declaração de quitação do imóvel

Informações sobre o imóvel ao mutuário da Cehab

Inscrição Morar Bem

Obter escritura definitiva do imóvel financiado pela Cehab

Regularização Fundiária

Solicitar transferência de titularidade de imóvel financiado pela CEHAB

Solicitação de seguro do imóvel

Solicitação de vistoria de imóveis da Cehab

Atendimento Social às comunidades em projetos voltados à habitação ()

Descrição do Serviço (O que é)

Atendimento presencial às demandas da população beneficiária ligados aos Programas/Projetos de Habitação em desenvolvimento pela CEHAB. Tais atendimentos normalmente têm desdobramentos como: consulta aos cadastros socioeconômicos, inclusão ou mudança de titularidade do auxílio moradia, encaminhamento de documentação para liberação de indenização de benfeitorias e/ou fundo de comércio; visitas sociais junto a outros setores, reuniões técnicas, elaboração de requerimentos, consulta ao E-Fisco, dentre outros.

Requisitos do Serviço (Como realizar)

Ser beneficiários de programas/projetos habitacionais de interesse social.

Quanto custa?

Gratuito

Outras informações

Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/2298>

Atendimento social às comunidades em vulnerabilidade social e movimentos sociais (faixa1) (GPS)

Descrição do Serviço (O que é)

Atendimento presencial às demandas da população de baixa renda, os quais, normalmente, possuem desdobramentos como: informações sobre novos programas/projetos Minha Casa Minha Vida – MCMV, visitas sociais, articulação com setores e órgão de elaboração de requerimentos, consulta ao E-Fisco, dentre outros.

Requisitos do Serviço (Como realizar)

População em vulnerabilidade social

Quanto custa?

Gratuito

Outras informações

Endereço: Rua Odorico mendes, nº 700, Campo Grande - Recife/PE.

Dias e horários de atendimento: Terças e quintas, das 08h às 12h e 13 às 17h

Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/2299>

CEHAB - Registrar Manifestação de Ouvidoria: Solicitação, Reclamação, Sugestão, Elogio e Denúncia ()

Descrição do Serviço (O que é)

É a maneira de entrar em contato com a Administração Pública. Por meio de um formulário, disponível na internet, é possível encaminhar solicitações, reclamações, sugestões, elogios e denúncias. Além de encaminhar suas manifestações, é possível também acompanhá-las.

Requisitos do Serviço (Como realizar)

Quem pode realizar esse serviço:

Qualquer pessoa, empresa, entidade da sociedade civil ou qualquer organização pode registrar manifestações de ouvidoria e receber respostas.

Etapas para a realização desse serviço:

REGISTRO DE MANIFESTAÇÕES PELA INTERNET:

1. Acesse o site da Ouvidoria da Companhia Estadual da Habitação e Obras-CEHAB, no endereço: www.ouvidoria@cehab.pe.gov.br;
2. Clique no botão “SUGESTÃO, RECLAMAÇÃO, ELOGIO, SOLICITAÇÃO E DENÚNCIA”;
3. Aparecerá uma janela no seu navegador com três opções: “CADASTRAR-SE” (para acompanhar as manifestações em andamento e manter o histórico de todas as suas manifestações realizadas); “EFETUAR LOGIN” (caso você já esteja cadastrado) e; “CONTINUAR SEM CADASTRO”, caso você não queira se cadastrar.
4. Para realizar o cadastro, é preciso informar o nome completo, o CPF e o e-mail, além de definir uma senha de acesso.
5. Descreva de forma clara e objetiva a sua manifestação. Depois, é só clicar em “REGISTRAR MANIFESTAÇÃO”.
6. Com o protocolo e senha disponibilizados no ato do registro, será possível, também, acompanhar a tramitação da manifestação, seguindo o mesmo caminho e clicando em “ACOMPANHAR PEDIDOS E MANIFESTAÇÕES”.

Documentação necessária:

Nenhuma documentação é necessária.

Tempo de Entrega

De acordo com o artigo 18 da Lei estadual n.º 16.420/2018, a ouvidoria encaminhará a decisão administrativa final acerca da manifestação do usuário no prazo de até 20 (vinte) dias, prorrogável, de forma justificada e uma única vez, por mais 10 (dez) dias.

Quanto custa?

Gratuito

Outras informações

Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/2633>

CEHAB - Registrar Pedido de Acesso a Informações e Recursos (PAI)

Descrição do Serviço (O que é)

Canal criado para a sociedade solicitar informações públicas de interesse particular, coletivo ou geral ou orientação quanto ao acesso à informação.

Requisitos do Serviço (Como realizar)

Quem pode realizar esse serviço:

Qualquer pessoa, empresa, entidade da sociedade civil ou qualquer organização pode registrar pedido de acesso a informações, recursos e receber respostas. Não há necessidade de justificativa do motivo do pedido. Basta ser claro e específico a informação, dado ou documento de interesse.

Etapas para a realização desse serviço:

REGISTRO DE PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO PELA INTERNET:

1. Acesse o site da Ouvidoria-Geral do Estado, no endereço: www.ouvidoria.pe.gov.br;
2. Clique no botão “PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO OU RECURSO”;
3. Aparecerá uma janela no seu navegador para a realização de login no sistema. Caso você ainda não tenha o cadastro do sistema, clique em “NÃO POSSUI LOGIN?” e realize o cadastro.
4. Para realizar o cadastro, é preciso informar o nome completo, o CPF e o e-mail, além de definir uma senha de acesso.
5. Faça o login no sistema
6. Clique em “REGISTRAR PEDIDO DE ACESSO A INFORMAÇÃO” e Descreva de forma clara e objetiva as informações, dados ou documentos requeridos. Depois , é só clicar em “REGISTRAR PEDIDO”;

Tempo de Entrega

20 dias

Quanto custa?

Gratuito

Outras informações

Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/2632>

CEHAB - Registrar Pedidos Relacionados a Dados Pessoais (PRDP)

Descrição do Serviço (O que é)

Canal para o cidadão registrar pedidos relacionados a dados pessoais (PRDP).

Requisitos do Serviço (Como realizar)

Quem pode realizar esse serviço:

Qualquer titular de dados pessoais pode registrar pedidos relacionados a dados pessoais (PRDP).

Etapas para a realização desse serviço:

REGISTRO DE PRDP PELA INTERNET:

1. Para garantir a identificação do titular dos dados pessoais, é necessário ainda criar uma conta de acesso ao sistema “gov.br”. Para criar conta, clique no botão “Crie sua conta gov.br”
2. Com a conta de acesso ao “gov.br” já criada, acesse o site da Ouvidoria-Geral do Estado, no endereço: www.ouvidoria.pe.gov.br;
2. Clique no botão “PEDIDOS RELACIONADOS A DADOS PESSOAIS ” para ter acesso à aplicação LGPD-PE;
3. Crie uma nova conta de usuário na aplicação ou efetue o login, caso já tenha cadastrado sua conta. Pedidos de acesso a dados pessoais só poderão ser abertos e acompanhados por usuários cadastrados.
4. Com o login efetuado no aplicativo LGPD-PE, registre seu pedido relacionado a dados pessoais, preenchendo os campos do formulário;
5. Com o protocolo e senha disponibilizados no ato do registro, será possível, também, acompanhar a tramitação do Pedido, seguindo o mesmo caminho e clicando em “ACOMPANHAR PEDIDOS E MANIFESTAÇÕES”.

Documentação necessária:

Nenhuma documentação é necessária.

Tipos de PRDP:

Solicitação de correções de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

Solicitação da anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;

Solicitação da eliminação ou do apagamento dos dados, no âmbito e nos limites técnicos das atividades, sendo autorizada a conservação somente nas exceções legais;

Solicitação da revogação do consentimento a qualquer tempo, mediante manifestação expressa do titular, por procedimento gratuito e facilitado e

Oposição ao tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD.

Tempo de Entrega

De acordo com o artigo 18 da Lei estadual n.º 16.420/2018, a ouvidoria encaminhará a decisão administrativa final acerca da manifestação do usuário no prazo de até 20 (vinte) dias, prorrogável, de forma justificada e uma única vez, por mais 10 (dez) dias.

Quanto custa?

Gratuito

Outras informações

Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/2634>

Câmara de Análise e Aprovação de Projetos Habitacionais (CAPHAB)

Descrição do Serviço (O que é)

A CAPHAB tem como finalidade o desenvolvimento e promoção da habitação de interesse social no estado. A principal atividade consiste em agilizar a tramitação da análise dos projetos e documentações nos órgãos estaduais: APAC, BOMBEIROS, CONDEPE/FIDEM, COMPESA, CPRH, DER e CELPE (através de convênio)

Requisitos do Serviço (Como realizar)

Apresentar projetos e documentações de acordo com a demanda dos órgãos,

Tempo de Entrega

15 dias úteis para as consultas prévias
30 dias úteis para a análise dos projetos

Quanto custa?

Gratuito

Outras informações

Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/2296>

Emissão de declaração de imóvel não regularizado ()

Descrição do Serviço (O que é)

Trata-se de um documento declarando a liquidação do imóvel, cujo conjunto habitacional daquele imóvel ainda não esteja totalmente regularizado

Requisitos do Serviço (Como realizar)

Que o imóvel esteja rigorosamente quitado; apresentar documento de Identidade, CPF e o número do contrato do imóvel.

Tempo de Entrega

30 dias

Quanto custa?

Gratuito

Outras informações

Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/2304>

Emitir boletos de imóveis da CEHAB (GEI)

Descrição do Serviço (O que é)

Emissão de boletos para pagamento de prestação de imóveis da Cehab

Requisitos do Serviço (Como realizar)

Ser mutuário

Tempo de Entrega

10 min

Quanto custa?

gratuito

Outras informações

Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/2301>

Emitir declaração de quitação do imóvel ()

Descrição do Serviço (O que é)

É um documento fornecido pela Cehab assegurando que o financiamento daquele imóvel foi totalmente liquidado, sem nenhum resíduo financeiro devido.

Requisitos do Serviço (Como realizar)

- Que o imóvel esteja rigorosamente quitado
- Apresentar documentos de identidade, cpf e cópia do contrato

Obs: a declaração só se faz valer junto com o contrato de promessa de compra e venda do imóvel

Tempo de Entrega

30 dias

Quanto custa?

R\$ 50

Outras informações

Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/2303>

Informações sobre o imóvel ao mutuário da Cehab ()

Descrição do Serviço (O que é)

Informação sobre prestações em atraso, duração de prazo contratual, entre outros.

Requisitos do Serviço (Como realizar)

Ser o proprietário do imóvel

Tempo de Entrega

10 min

Quanto custa?

Gratuito

Outras informações

Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/2306>

Inscrição Morar Bem ()

Descrição do Serviço (O que é)

O Programa Morar Bem Pernambuco tem como um dos principais objetivos a redução do déficit habitacional no Estado. Uma das modalidades de executar a redução desse déficit é através do Morar Bem – ENTRADA GARANTIDA, que é destinado para famílias de baixa renda.

O Morar Bem – Entrada Garantida proporciona o benefício de subsídios de até R\$ 20.000,00 (vinte mil reais) para utilização no pagamento da entrada na aquisição na compra do 1 imóvel financiado pelo Programa Minha Casa Minha Vida. A inscrição é feita pelo site www.morarbempe.com.br

Requisitos do Serviço (Como realizar)

São requisitos básicos para cadastramento no Programa Morar Bem Entrada Garantida:

- Renda familiar de até dois salários mínimos;
- Residir no estado de Pernambuco;
 - Não serem atualmente proprietários, promitentes compradores, possuidores a qualquer título ou concessionários de outro imóvel;
 - Não terem sido beneficiados por atendimento habitacional definitivo em programa habitacional de interesse social no território nacional.
 - Aprovação pela Caixa Econômica Federal da documentação do cadastrado, observando-se as condições para contratação determinadas pela CAIXA;
 - Aprovação da operação de crédito individual pela CAIXA;

Tempo de Entrega

em análise

Quanto custa?

Serviço gratuito

Outras informações

Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#!/servico/3580>

Obter escritura definitiva do imóvel financiado pela Cehab ()

Descrição do Serviço (O que é)

Esse documento é emitido e entregue quando o mutuário tem seu financiamento liquidado, por término de prazo, por liquidação antecipada, por sinistro morte ou de invalidez permanente

Obs: esse documento só é disponibilizado para os imóveis cujos conjuntos habitacionais já estejam totalmente regularizados junto aos cartórios de registros de imóveis competentes

Requisitos do Serviço (Como realizar)

- Comprovante de quitação do financiamento do imóvel
- Identidade
- CPF
- Cópia do contrato

Tempo de Entrega

30 dias

Quanto custa?

R\$ 50

Outras informações

Endereço: Rua Odorico mendes, nº 700, Campo Grande - Recife/PE.

Dias e horários de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 08h às 12h e 13h às 17h

Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/2307>

Regularização Fundiária (GREF)

Descrição do Serviço (O que é)

Reconhecimento de titularidade, legalização da posse e da propriedade imobiliária. Reintegração de Posse. Acompanhamento de Desapropriações.

Requisitos do Serviço (Como realizar)

Requisitos previstos na Lei Federal nº 13465/2017 e afins. Em geral, comunidades contendo famílias que se encontram em estado de vulnerabilidade socioeconômica.

Tempo de Entrega

Prazos relativos ao disposto no respectivo programa habitacional

Quanto custa?

Gratuito

Outras informações

Endereço: Rua Odorico mendes, nº 700, Campo Grande - Recife/PE

Atendimento Jurídico: Terças e quintas-feiras (08h às 12h) Fone: (81) 3182 7581

Atendimento Administrativo: Segundas e sextas-feiras (08h às 12h e 13 às 17h Fone: (81) 3182 7514

Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/2295>

Solicitar transferência de titularidade de imóvel financiado pela CEHAB (GEI)

Descrição do Serviço (O que é)

Para transferência do financiamento do imóvel para o adquirente do repasse.

Requisitos do Serviço (Como realizar)

- Estar rigorosamente em dias com suas prestações
- Documentos (Identidade, CPF, comprovante de renda, Comprovante de renda e certidão negativa dos cartórios de registros de imóveis). Se casado apresentar a certidão de casamento e identidade e CPF do conjugue; Se for solteiro: Certidão de nascimento. Se separado ou divorciado apresentar certidão de casamento com as respectivas averbações. Importante: Apresentar em todos os casos acima a procuração pública de cartório nos termos irrevogável e retratável e em causa própria ou isento de prestação de contas.
- Nos casos de apartamentos trazer declaração do condomínio de quitação de taxas condominiais
- Trazer comprovante de residência.

Tempo de Entrega

30 dias

Quanto custa?

Região Metropolitana - casa R\$50 e apartamento R\$ 200
Interior do estado - Casa R\$ 50 (exceção Gravatá, Bezerros e Caruaru R\$200)
e terrenos R\$ 50

Outras informações

Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/2300>

Solicitação de seguro do imóvel (GEI)

Descrição do Serviço (O que é)

Direito do mutuário assegurado pela legislação e normas que regem o seguro de financiamento de habitação. Sinistro por morte, invalidez permanente e danos físicos do imóvel

Requisitos do Serviço (Como realizar)

Atestado de óbito do falecido

Identidade e CPF do solicitante.

Estar com as prestações do imóvel em dias até a data do sinistro.

Cópia do Contrato de Promessa de Compra e venda do imóvel.

Dependendo do ano da assinatura do contrato do financiamento do imóvel

A seguradora poderá exigir a DPS (Declaração Pessoal de Saúde e Atividade), e até de exames e atestados médicos.

Tempo de Entrega

60 dias

Quanto custa?

Gratuito

Outras informações

Endereço: Rua Odorico mendes, nº 700, Campo Grande - Recife/PE. Dias e horários de atendimento: Segunda a sexta, das 08h às 12h e 13h às 17h.

Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/2302>

Solicitação de vistoria de imóveis da Cehab ()

Descrição do Serviço (O que é)

Vistoria por danos, medição, localização...

Requisitos do Serviço (Como realizar)

Mutuários com suas prestações em dia.

Tempo de Entrega

de 30 a 60 dias dependendo da localidade

Quanto custa?

Gratuito

Outras informações

Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/2305>

