

# COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO E OBRAS

---

## Carta de Serviços

Documento gerado em Novembro 2025

# COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO E OBRAS (CEHAB)

Quem Somos?

Canais de Comunicação

Rua Celestin Malzac nº 425- Bongi - Recife - PE – Cep: 5830-250 - Telefones: (81)3182-7501 e (81)3182-7519

# COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO E OBRAS (CEHAB)

## Serviços Disponíveis

Atendimento Social às comunidades em projetos voltados à habitação  
Atendimento social às comunidades em vulnerabilidade social e movimentos sociais (Faixa 1)

CEHAB - Registrar manifestação de ouvidoria: reclamação, solicitação, denúncia, sugestão, elogio

CEHAB - Registrar Pedido de Acesso a Informações e Recursos (PAI)

CEHAB - Registrar Pedidos Relacionados a Dados Pessoais (PRDP/LGPD)

Reurb – Regularização Fundiária Urbana

Emissão de declaração de imóvel não regularizado

Emitir boletos de imóveis da CEHAB;

Emitir declaração de quitação do imóvel;

Informações sobre o imóvel ao mutuário da Cehab;

Inscrição Morar Bem Entrada Garantida

Obter escritura definitiva do imóvel financiado pela Cehab

Processos Administrativo e Jurídico de Reintegração de Posse e Desapropriação

Solicitar transferência de titularidade de imóvel financiado pela CEHAB;

Solicitação de seguro do imóvel

Solicitação de vistoria de imóveis da Cehab

# Atendimento Social às comunidades em projetos voltados à habitação (DPH)

## Descrição do Serviço (O que é)

Atendimento presencial às demandas da população beneficiária ligados aos Programas/Projetos de Habitação em desenvolvimento pela CEHAB. Tais atendimentos normalmente têm desdobramentos como: consulta aos cadastros socioeconômicos, inclusão ou mudança de titularidade do auxílio moradia, encaminhamento de documentação para liberação de indenização de benfeitorias e/ou fundo de comércio; visitas sociais junto a outros setores, reuniões técnicas, elaboração de requerimentos, consulta ao E-Fisco, dentre outros.

## Requisitos do Serviço (Como realizar)

Ser beneficiários de programas/projetos habitacionais de interesse social.

## Quanto custa?

Gratuito

## Outras informações

## Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/2298>

# **Atendimento social às comunidades em vulnerabilidade social e movimentos sociais (faixa1) (DPH - GPS)**

## **Descrição do Serviço (O que é)**

Atendimento presencial às demandas da população de baixa renda, os quais, normalmente, possuem desdobramentos como: informações sobre novos programas/projetos Minha Casa Minha Vida – MCMV, visitas sociais, articulação com setores e órgão de elaboração de requerimentos, consulta ao E-Fisco, dentre outros.

## **Requisitos do Serviço (Como realizar)**

População em vulnerabilidade social

## **Quanto custa?**

Gratuito

## **Outras informações**

Endereço: Rua Celestin Malzac, nº 425, Bongi - Recife/PE. Cep: 5830-250

Dias e horários de atendimento: Terças e quintas, das 08h às 12h e 13h às 17h

## **Mais detalhes do serviço consultar:**

<https://pecidadao.pe.gov.br/#!/servico/2299>

# CEHAB - Registrar Manifestação de Ouvidoria: solicitação, reclamação, sugestão, elogio e denúncia

## Descrição do Serviço (O que é)

É a maneira de entrar em contato com a Administração Pública. Por meio de um formulário, disponível na internet, através do sistema Ouve-PE é possível encaminhar reclamações, solicitações, denúncias, sugestões e elogios. Além de encaminhar suas manifestações, é possível também acompanhá-las.

## Requisitos do Serviço (Como realizar)

Quem pode realizar esse serviço:

Qualquer pessoa, empresa, entidade da sociedade civil ou qualquer organização pode registrar manifestações de ouvidoria e receber respostas.

Etapas para a realização desse serviço:

Registro de Manifestações pela internet:

1. Acesse o site da Ouvidoria da Companhia Estadual de Habitação e Obras-CEHAB, no endereço: [www.ouvidoria@cehab.pe.gov.br](mailto:www.ouvidoria@cehab.pe.gov.br); vai em *Mais*, em seguida, *Ouvidoria*, onde aparecerá o painel com as várias modalidades disponíveis: reclamação, solicitação, denúncia, sugestão e elogio.

2. Aparecerá uma janela no seu navegador com quatro opções:

“Login Ouve-PE” (para acompanhar as manifestações em andamento e manter o histórico de todas as suas manifestações realizadas, é necessário CPF e a criação de uma senha); Login gov.br” (Obrigatório para pedidos de acesso à informação de dados públicos e dados pessoais, PAI e PRDP), Solicitação sem Cadastro (precisa do nome, não é necessário CPF) e Não Identificado (anônimo); Para os dois últimos casos, para acompanhar o andamento do processo só será possível através do protocolo e senha disponibilizado no ato do registro da manifestação.

3. Descreva de forma clara e objetiva a sua manifestação. Depois é só clicar em “Registrar Manifestação”.

Com o protocolo e senha disponibilizados no ato do registro, será possível, também, acompanhar a tramitação da manifestação, seguindo o mesmo caminho e clicando em “Acompanhamento de Pedidos e Manifestações”.

## Documentação Necessária?

Nenhuma documentação é necessária.

## **Tempo de Entrega**

De acordo com o artigo 18 da Lei estadual n.º 16.420/2018, a ouvidoria encaminhará a decisão administrativa final acerca da manifestação do usuário no prazo de até 20 (vinte) dias, prorrogável, de forma justificada e uma única vez, por mais 10 (dezdias).

## **Quanto Custa?**

Gratuito

## **Outras informações**

Atendimento presencial: Rua Celestin Malzac, nº 425, Bongi - Recife/PE. Cep: 5830-250  
das 8h30 às 17h de segunda a sexta-feira

## **Mais detalhes do serviço consultar:**

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/2633>

# CEHAB - Registrar Pedido de Acesso a Informações e Recursos (PAI)

## Descrição do Serviço (O que é)

Canal criado para a sociedade solicitar informações públicas de interesse particular, coletivo ou geral ou orientação quanto ao acesso à informação.

## Requisitos do Serviço (Como realizar)

Quem pode realizar esse serviço:

Qualquer pessoa, empresa, entidade da sociedade civil ou qualquer organização pode registrar pedido de acesso a informações, recursos e receber respostas. Não há necessidade de justificativa do motivo do pedido. Basta ser claro e específico a informação, dado ou documento de interesse.

Etapas para a realização desse serviço:

1. Registro de Pedido de Acesso à Informação pela Internet
2. Acesse o site da Ouvidoria-Geral do Estado, no endereço: [www.ouvidoria.pe.gov.br](http://www.ouvidoria.pe.gov.br); ou diretamente no site [www.ouve.pe.gov.br](http://www.ouve.pe.gov.br)
3. Clique no botão “Pedido de Acesso a Informação”;
4. Aparecerá duas janelas no seu navegador para a realização do login no sistema; para o PAI é obrigatório fazer o cadastro pelo gov.br.
5. Para realizar o cadastro, é preciso informar o nome completo, o CPF e o e-mail, além de definir uma senha de acesso.
6. Faça o login no sistema
7. Descreva de forma clara e objetiva as informações, dados ou documentos requeridos. Depois, é só clicar em “Registra Pedido”;

## Tempo de Entrega

20 dias dias, prorrogável, de forma justificada e uma única vez, por mais 10 (dez) dias.

## Outras informações

### Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/2632>

# CEHAB - Registrar Pedidos Relacionados a Dados Pessoais (PRDP)

## Descrição do Serviço (O que é)

Canal para o cidadão registrar pedidos relacionados a dados pessoais (PRDP).

## Requisitos do Serviço (Como realizar)

Quem pode realizar esse serviço:

Qualquer titular de dados pessoais pode registrar pedidos relacionados a dados pessoais (PRDP).

Etapas para a realização desse serviço:

Registro de PRDP pela Internet:

1. Para garantir a identificação do titular dos dados pessoais, entre no sistema, é necessário ainda criar uma conta de acesso ao sistema "gov.br". Para criar conta, clique no botão "Crie sua conta gov.br"
2. Com a conta de acesso ao "gov.br" já criada, acesse o site da Ouvidoria- Geral do Estado, no endereço [ou](#) diretamente no site [www.ouve.pe.gov.br](http://www.ouve.pe.gov.br)  
Clique no botão LGPD-PE, para ter acesso;
2. Crie uma nova conta de usuário na aplicação ou efetue o login, caso já tenha cadastrado sua conta. Pedidos de acesso a dados pessoais só poderão ser abertos e acompanhados por usuários cadastrados.
3. Com o login efetuado no LGPD-PE, registre seu pedido relacionado a dados pessoais, preenchendo os campos do formulário;
4. Com o protocolo e senha disponibilizados no ato do registro, será possível, também, acompanhar a tramitação do Pedido, seguindo o mesmo caminho e clicando em "Acompanhar Pedidos e Manifestações".

Documentação necessária:

Nenhuma documentação é necessária.

Tipos de PRDP:

Solicitação de correções de dados incompletos, inexatos ou desatualizados

Solicitação da anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;

Solicitação da eliminação ou do apagamento dos dados, no âmbito e nos limites técnicos das atividades, sendo autorizada a conservação somente nas exceções legais;

Solicitação da revogação do consentimento a qualquer tempo, mediante manifestação expressa do titular, por procedimento gratuito e facilitado e oposição ao tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD.

## **Tempo de Entrega**

De acordo com o artigo 18 da Lei estadual n.º 16.420/2018, a ouvidoria encaminhará a decisão administrativa final acerca da manifestação do usuário no prazo de até 20 (vinte) dias, prorrogável, de forma justificada e uma única vez, por mais 10 (dez) dias.

## **Quanto custa?**

Gratuito

## **Outras informações**

### **Mais detalhes do serviço consultar:**

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/2634>

# Regularização Fundiária Urbana - REURB (DPH)

## Descrição do Serviço (O que é)

A Gerência Geral de Reurb, tem como finalidade promover a regularização fundiária das ocupações urbanas consolidadas, inseridas em imóveis de domínio da CEHAB e/ou do Estado de Pernambuco, objetivando a garantia do direito fundamental à moradia às famílias ali residentes.

A citada Gerência é uma unidade da estrutura organizacional da CEHAB, vinculada à DHP (Diretoria de Programas Habitacionais), e é composta por uma equipe multidisciplinar, compreendida por advogadas, arquiteta, assistente social e engenheiros cartógrafos.

Compete à Gerência implementar a REURB, através da instauração de procedimento administrativo, do desencadeamento das fases reguladas pelo art. 28 da lei nº 13.465/17, culminando com o registro do Projeto de Regularização Fundiária e da CRF (certidão de regularização fundiária), no âmbito do Cartório de RGI (registro geral de imóveis) da circunscrição do imóvel, e a consequente abertura das matrículas autônomas, em nome das famílias.

## Requisitos do Serviço (Como realizar)

Que seja uma ocupação em imóvel, que seja do governo do Estado ou diretamente da Cehab

## Tempo de Entrega

Prazos relativos ao disposto no respectivo programa habitacional

## Quanto custa?

Gratuito

## Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/2296>

# Emissão de declaração de imóvel não regularizado (GEI)

## **Descrição do Serviço (O que é)**

Trata-se de um documento declarando a liquidação do imóvel, cujo conjunto habitacional daquele imóvel ainda não esteja totalmente regularizado

## **Requisitos do Serviço (Como realizar)**

- Que o imóvel esteja rigorosamente quitado;
- Apresentar documento de Identidade, CPF e o número do contrato do imóvel.

## **Tempo de Entrega**

30 dias

## **Quanto custa?**

Gratuito

## **Outras informações**

## **Mais detalhes do serviço consultar:**

<https://pecidadao.pe.gov.br/#!/servico/2304>

# Emitir boletos de imóveis da CEHAB (GEI)

## Descrição do Serviço (O que é)

Emissão de boletos para pagamento de prestação de imóveis da Cehab

## Requisitos do Serviço (Como realizar)

Ser mutuário

## Tempo de Entrega

10 min

## Quanto custa?

gratuito

## Outras informações

## Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/2301>

# Emitir declaração de quitação do imóvel (GEI)

## Descrição do Serviço (O que é)

É um documento fornecido pela Cehab assegurando que o financiamento daquele imóvel foi totalmente liquidado, sem nenhum resíduo financeiro devido.

## Requisitos do Serviço (Como realizar)

- Que o imóvel esteja rigorosamente quitado
- Apresentar documentos de identidade, CPF e cópia do contrato

Obs: a declaração só se faz valer junto com o contrato de promessa de compra e venda do imóvel

## Tempo de Entrega

30 dias

## Quanto custa?

R\$ 50

## Outras informações

## Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/2303>

# Informações sobre o imóvel ao mutuário da Cehab (GEI)

## Descrição do Serviço (O que é)

Informação sobre prestações em atraso, duração de prazo contratual, entre outros.

## Requisitos do Serviço (Como realizar)

Ser o proprietário do imóvel

## Tempo de Entrega

10 min

## Quanto custa?

Gratuito

## Outras informações

## Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#!/servico/2306>

# Inscrição Morar Bem Entrada Garantida (DPH Gerência Morar Bem/Entrada Garantida)

## Descrição do Serviço (O que é)

O Programa Morar Bem Pernambuco tem como um dos principais objetivos a redução do déficit habitacional no Estado. Uma das modalidades de executar a redução desse déficit é através do Morar Bem – ENTRADA GARANTIDA, que é destinado para famílias de baixa renda.

O Morar Bem – Entrada Garantida proporciona o benefício de subsídios de até R\$ 20.000,00 (vinte mil reais) para utilização no pagamento da entrada na aquisição da compra do 1º imóvel financiado pelo Programa Minha Casa Minha Vida. A inscrição é feita pelo site [www.morarbembe.com.br](http://www.morarbembe.com.br)

## Requisitos do Serviço (Como realizar)

São requisitos básicos para cadastramento no Programa Morar Bem Entrada Garantida:

- Renda familiar de até dois salários mínimos;
- Residir no estado de Pernambuco;
  - Não serem, atualmente proprietários, promitentes compradores, possuidores a qualquer título ou concessionários de outro imóvel;
  - Não terem sido beneficiados por atendimento habitacional definitivo em programa habitacional de interesse social no território nacional.
  - Aprovação pela Caixa Econômica Federal da documentação do cadastrado, observando-se as condições para contratação determinadas pela CAIXA;
  - Aprovação da operação de crédito individual pela CAIXA;

## Tempo de Entrega

em análise

## Quanto custa?

Serviço gratuito

## Outras informações

## Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/3580>

# Obter escritura definitiva do imóvel financiado pela Cehab (GEI)

## Descrição do Serviço (O que é)

Esse documento é emitido e entregue quando o mutuário tem seu financiamento liquidado, por término de prazo, por liquidação antecipada, por sinistro morte ou de invalidez permanente

Obs: esse documento só é disponibilizado para os imóveis cujos conjuntos habitacionais já estejam totalmente regularizados junto aos cartórios de registros de imóveis competentes

## Requisitos do Serviço (Como realizar)

- Comprovante de quitação do financiamento do imóvel
- Identidade
- CPF
- Cópia do contrato

## Tempo de Entrega

30 dias

## Quanto custa?

R\$ 50

## Outras informações

Endereço: Rua Celestin Malzac, nº 425 - Bongi - Recife/PE – Cep: 5830-250

Dias e horários de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 08h às 12h e 13h às 17h

## Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/2307>

# Reintegração de Posse e Desapropriação (GREF)

## Descrição do Serviço (O que é)

Atender as solicitações dos processos administrativo e jurídico de Reintegração de Posse e Desapropriação.

## I. Reintegração de Posse

A reintegração de posse é uma ação possessória que visa devolver a posse ao possuidor legítimo que foi esbulhado, ou seja, privado injustamente de seu bem móvel ou imóvel, tem como fundamento os arts. 560 a 566 do Novo Código de Processo Civil.

## Requisitos do Serviço (Como realizar)

Os requisitos da Reintegração de Posse estão previsto no art. 561 do CPC, são eles:

- Posse anterior: comprovação documental ou testemunhal de que o autor exercia posse legítima.
- Esbulho: demonstração do ato ilícito que retirou a posse.
- Data do esbulho: indicação do momento da invasão.
- Continuidade do esbulho: permanência do invasor no imóvel.

## II. Desapropriação

A desapropriação é o ato pelo qual o Poder Público retira compulsoriamente a propriedade de um particular, mediante indenização prévia, justa e em dinheiro, quando necessária ao interesse público, tem como previsão legal a Constituição Federal, art. 5º XXIV), bem como Decreto Lei nº 3.365/1941

## Requisitos do Serviço (Como realizar)

- Declaração de utilidade pública, necessidade pública ou interesse social.
- Interesse público comprovado.
- Indenização prévia, justa e em dinheiro.

## Quanto custa?

Reintegração - Gratuito

Desapropriação - tem ônus para o governo

## Outras informações

Endereço: Rua Celestin Malzac, nº 425 - Bongi - Recife/PE – Cep: 5830-250

Atendimento Jurídico: Terças e quintas-feiras das 08h às 12h - Fone: (81) 3182 7581

Atendimento Administrativo: Segundas e sextas-feiras das 08h às 12h e 13h às 17h - Fone: (81) 3182 7514

**Mais detalhes do serviço consultar:**

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/2295>

# **Solicitar transferência de titularidade de imóvel financiado pela CEHAB (GEI)**

## **Descrição do Serviço (O que é)**

Para transferência do financiamento do imóvel para o adquirente do repasse.

## **Requisitos do Serviço (Como realizar)**

- Estar rigorosamente em dia com suas prestações
- Documentos (Identidade, CPF, Comprovante de renda e certidão negativa dos cartórios de registros de imóveis). Se casado apresentar a certidão de casamento e identidade e CPF do conjugue; Se for solteiro: Certidão de nascimento. Se separado ou divorciado apresentar certidão de casamento com as respectivas averbações. Importante: Apresentar em todos os casos acima a procuração pública de cartório nos termos irrevogável e retratável e em causa própria ou isento de prestação de contas.
- Nos casos de apartamentos trazer declaração do condomínio de quitação de taxas condominiais
- Trazer comprovante de residência.

## **Tempo de Entrega**

30 dias

## **Quanto custa?**

Região Metropolitana - casa R\$ 50 e apartamento R\$ 200

Interior do estado - Casa R\$ 50 (com exceção de Gravatá, Bezerros e Caruaru, R\$ 200) e terrenos R\$ 50

## **Outras informações**

## **Mais detalhes do serviço consultar:**

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/2300>

# Solicitação de seguro do imóvel (GEI)

## Descrição do Serviço (O que é)

Direito do mutuário assegurado pela legislação e normas que regem o seguro de financiamento de habitação. Sinistro por morte, invalidez permanente e danos físicos do imóvel

## Requisitos do Serviço (Como realizar)

Atestado de óbito do falecido Identidade e CPF do solicitante.

Estar com as prestações do imóvel em dia até a data do sinistro. Cópia do Contrato de Promessa de Compra e venda do imóvel.

Dependendo do ano da assinatura do contrato do financiamento do imóvel, a seguradora poderá exigir a DPS (Declaração Pessoal de Saúde e Atividade), e até de exames e atestados médicos.

## Tempo de Entrega

60 dias

## Quanto custa?

Gratuito

## Outras informações

Endereço: Rua Celestin Malzac, nº 425, Bongi - Recife/PE. Cep: 5830-250

Dias e horários de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 08h às 12h e 13h às 17h.

## Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#/servico/2302>

# Solicitação de Vistoria de imóveis (GEI)

Descrição do Serviço (O que é)

Vistoria por danos, medição, localização...

## Requisitos do Serviço (Como realizar)

Mutuários com suas prestações em dia.

## Tempo de Entrega

de 30 a 60 dias dependendo da localidade

## Quanto custa?

Gratuito

## Outras informações

## Mais detalhes do serviço consultar:

<https://pecidadao.pe.gov.br/#!/servico/2305>